

Независимая оценка качества оказанных услуг

Анкетирование по вопросу качества работы СРЦ производилось в течение 2019 года. В анкетировании приняли участие 157 респондентов.

Обобщенные результаты анкетирования представлены в таблице №1.

Таблица №1

Тематика вопроса	№ вопроса	Количество ответов		
		положительных	нейтральных	отрицательных
Оценка профессиональной компетентности специалистов	1	155	2	0
Оценка вежливости и доброжелательности специалистов	2	153	4	0
Оценка реабилитационной деятельности учреждения	3	133	23	1
Оценка открытости и доступности информации о центре	4	157	0	0
Оценка уровня удовлетворенности полученными услугами	5	154	2	1
Оценка доверия к учреждению	6	122	23	12
Количество ответов		874	54	14
В процентах		92,8%	5,7%	1,5%

Таким образом, при рассмотрении представленных анкет за отчетный период, можно сказать следующее: **положительная оценка качества услуг**, оказываемых центром, значительно преобладает и составляет **92,8%**, что соответствует 874 вариантам ответов респондентов, **нейтральная оценка** составляет **5,7%**, что соответствует 54 ответам респондентов, **отрицательная оценка** составляет **1,5%**, что соответствует 14 ответам респондентов.

Информация о центре является открытой и доступной, респонденты предпочитают получать информацию непосредственно от воспитанников центра, также популярны такие источники информации, как слова воспитателей, наглядная информация центра, слова других специалистов. Значительно меньше предпочтение отдается администрации центра, словам других родителей. Официальный сайт учреждения (srckemerovo.ucoz.ru) тоже используется в качестве источника информации о работе учреждения.