

Независимая оценка качества оказанных услуг

Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу качества работы СРЦ производилось в течение 2020 г. В анкетировании приняли участие 86 респондентов.

Обобщенные результаты анкетирования представлены в таблице №1.

Таблица №1

| Тематика вопроса | № вопроса | Количество ответов | | |
|--|-----------|--------------------|--------------|---------------|
| | | положительных | нейтральных | отрицательных |
| Оценка профессиональной компетентности специалистов | 1 | 82 | 5 | 0 |
| Оценка вежливости и доброжелательности специалистов | 2 | 84 | 2 | 1 |
| Оценка реабилитационной деятельности учреждения | 3 | 63 | 24 | 0 |
| Оценка открытости и доступности информации о центре | 4 | 87 | 0 | 0 |
| Оценка уровня удовлетворенности полученными услугами | 5 | 84 | 3 | 0 |
| Оценка доверия к учреждению | 6 | 63 | 21 | 3 |
| Количество ответов | | 463 | 55 | 4 |
| В процентах | | 88,7% | 10,5% | 0,8% |

Таким образом, при рассмотрении представленных анкет за отчетный период, можно сказать следующее: **положительная оценка качества услуг**, оказываемых центром, значительно преобладает и составляет **88,7%**, что соответствует 463 вариантам ответов респондентов, **нейтральная оценка** составляет **10,5%**, что соответствует 55 ответам респондентов, **отрицательная оценка** составляет **0,8%**, что соответствует 4 ответам респондентов.

Информация о центре является открытой и доступной, респонденты предпочитают получать информацию непосредственно от воспитанников центра, также популярны такие источники информации как: *администрация центра, слова других специалистов центра, слова воспитателей*. 12 респондентов отметили в качестве источника получаемой информации наглядную информацию центра, 6 - слова других родителей. Официальный сайт учреждения (*srcketerovo.usoz.ru*) в качестве источника информации о работе учреждения использовался 6 респондентами. 9 респондентов источник информации не уточнили.