

## Независимая оценка качества оказанных услуг

Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу качества работы СРЦ производилось в течение 2021 г. В анкетировании приняли участие 109 респондентов.

Обобщенные результаты анкетирования представлены в таблице №1.

Таблица №1

Тематика вопроса	№ вопроса	Количество ответов		
		положительных	нейтральных	отрицательных
Оценка профессиональной компетентности специалистов	1	110	4	0
Оценка вежливости и доброжелательности специалистов	2	108	5	1
Оценка реабилитационной деятельности учреждения	3	83	30	1
Оценка открытости и доступности информации о центре	4	110	0	4
Оценка уровня удовлетворенности полученными услугами	5	109	5	0
Оценка доверия к учреждению	6	92	12	10
<b>Количество ответов</b>		<b>612</b>	<b>56</b>	<b>16</b>
<b>В процентах</b>		<b>89,5%</b>	<b>8,2%</b>	<b>2,3%</b>

Всего количество проанализированных анкет – 114.

Количество ответов – 684.

Таким образом, при рассмотрении представленных анкет за отчетный период, можно сказать следующее: **положительная оценка качества услуг**, оказываемых центром, значительно преобладает и составляет **89,5%**, что соответствует 612 вариантам ответов респондентов, **нейтральная оценка** составляет **8,2%**, что соответствует 56 ответам респондентов, **отрицательная оценка** составляет **2,3%**, что соответствует 16 ответам респондентов.

Информация о центре является открытой и доступной. За отчетный период большинство опрошиваемых респондентов предпочли получать информацию непосредственно со слов своих детей (47 ответов) и от других специалистов центра (44 ответа). Также популярны такие источники информации как: слова воспитателей (24 ответа) и администрация центра (16 ответов), 16 респондентов источник информации не уточнили.