

Независимая оценка качества оказанных услуг

Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу качества работы СРЦ производилось в течение 2023 г. В анкетировании приняли участие 114 респондентов.

Обобщенные результаты анкетирования представлены в таблице №1.

Таблица №1

Тематика вопроса	№ вопроса	Количество ответов		
		положительных	нейтральных	отрицательных
Оценка профессиональной компетентности специалистов	1	111	3	0
Оценка вежливости и доброжелательности специалистов	2	109	5	0
Оценка реабилитационной деятельности учреждения	3	104	9	1
Оценка открытости и доступности информации о центре	4	110	0	4
Оценка уровня удовлетворенности полученными услугами	5	109	5	0
Оценка доверия к учреждению	6	73	30	11
Количество ответов:		616	52	16
В процентах:		90%	8%	2%

Всего количество проанализированных анкет – **114**.

Количество ответов – **684**.

Таким образом, при рассмотрении представленных анкет за отчетный период, можно сказать следующее: **положительная оценка качества услуг**, оказываемых центром, значительно преобладает и составляет **90%**, что соответствует 616 вариантам ответов респондентов, **нейтральная оценка** составляет **8%**, что соответствует 52 ответам респондентов, **отрицательная оценка** составляет **2%**, что соответствует 16 ответам респондентов.

Информация о центре является открытой и доступной. За отчетный период только 4 респондента отметили, что не получали информацию вообще.

Непосредственно *от воспитанников центра* предпочли получить её - 59 чел., (большинство респондентов). Популярны такие источники информации как: *слова воспитателей* (31 чел.), *слова других специалистов центра* (30 чел.).

Наблюдается небольшой рост числа обратившихся к *официальному сайту учреждения (srsketerovo.usoz.ru)* по сравнению с 2022 годом (14 чел.). В 2023 г. - 19 чел. *Наглядной информацией центра* воспользовались (18 чел.). *От администрации центра* предпочли получить информацию - 14 чел. 11 респондентов источник информации не уточнили.